

Lagerführungssystem für B2B-Großhändler

AXRO setzt auf maßgeschneidertes LFS

Die AXRO GmbH, ein global agierender B2B-Großhändler und -Distributor im Bereich Bürokommunikation, setzt auf das hoch modulare und anpassungsfähige Warehouse-Management-System LFS der EPG (Ehrhardt Partner Group). Verteilt über drei Lagerstandorte mit zusammen ca. 10.000 m² Lagerfläche, bildet LFS die komplexen Prozesse und Materialflüsse des Bürokommunikationsexperten maßgeschneidert ab. Auch die Multi-Carrier-Versandsoftware der EPG, das International Shipping System (ISS), sowie das automatisierte Kleinteilelager AutoStore, welches die Ware zum Mitarbeitenden bringt, ließen sich nahtlos an LFS anbinden. So erschließt AXRO Optimierungspotenziale, die der angestrebten Skalierung und Expansion des Hamburger Unternehmens zugutekommen.

Vom individuellen Versand von Kleinteilen, über Sammelgut bis hin zum kompletten Containerversand – mit einem Sortiment von über 6.000 Original-Artikeln wie Toner, Tinten, Druckern, Kopierern sowie Ersatzteilen beliefert der Hamburger Bürokommunikationsexperte weltweit mehr als 3.000 Wiederverkäufer in 67 Ländern. Für die angestrebte Expansion und die Erweiterung des Leistungsportfolios im Bereich Logistics-as-a-Service (LaaS) benötigt AXRO ein anpassungsfähiges WMS, welches sowohl die individuellen Kommissionierprozesse der stark heterogenen Bestellungen als auch das neue AutoStore-System mit 78000 Behältern orchestriert. Dabei stand neben einem vollständigen Customizing der Software auch eine umfassende Schulung der Mitarbeiter im Fokus – zukünftig sollen Konfigurationen und Anpassungen In-House vorgenommen werden.

Sonderprogrammierungen, Workarounds und ein Testlager

„Das Produktportfolio von AXRO ist in Breite und Tiefe sehr umfangreich“, erklärt Pascal Ostermann, Head of Logistics Projects bei AXRO. „Dazu kommt, dass die Bestellungen in Volumen, aber auch in Produktart stark unterschiedlich sind. Während ein Kunde winzige Ersatzteile per Expresslieferung bestellt, kann ein Großkunde z. B. auch 500 Multifunktionsdrucker bestellen. In der Folge mussten wir LFS an diese Besonderheiten im Warenfluss und an die Kommissionierprozesse anpassen. Um das zu gewährleisten, hat die enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der EPG sowie die Abbildung aller Prozesse in einem Testlager vorab sehr geholfen.“

AXRO richtete parallel zur Inbetriebnahme ein voll ausgestattetes Testlager ein. Dort wurden die Prozesse des bestehenden Lagers 1:1 nachgebildet: mit einem Palettenlager, einer Fachbodenanlage, einer Wareneingangsfläche und einem Pufferplatz. In dem Testlager hatte die Projektgruppe die Möglichkeit, die benötigten Prozesse adaptiv an die Bedürfnisse der Lagerführung anzupassen. So konnte ein reibungsloser Go-live sichergestellt werden.

Flexibel, skalierbar, transparent

LFS sammelt und visualisiert in Echtzeit sämtliche Prozessdaten der innerbetrieblichen Logistik des Großhändlers. Durch ein übersichtliches Logistikcockpit werden zukünftig logistische Abläufe wie Wareneingang, Auftragsstatus und Kommissionierung transparent dargestellt. Dies ermöglicht auch eine frühzeitige Identifizierung von Prozessoptimierungen und Lagerpotenzialen, denn Mitarbeiter an den Steuerungspunkten erhalten proaktiv Hinweise zu möglichen Engpässen. Auch die Schnittstelle des LFS zum AutoStore steigert den Volumennutzungsgrad, die Kommissioniergeschwindigkeit und die Systemverfügbarkeit des Hamburger Großhändlers maßgeblich. Die Lösung kommuniziert mit den Daten des Kleinteilelagers und stellt diese dem LFS in Echtzeit zur Verfügung. Dadurch ist ein optimaler Informationsaustausch zwischen Lagerleitstand, AutoStore, Kunden oder Lieferanten sichergestellt und Prozesskosten lassen sich wirkungsvoll reduzieren.

In-House Expertise für LaaS-Expansion

Ein weiterer Fokus lag in der umfangreichen Schulung der Mitarbeitenden von AXRO. Ab dem Jahr 2025 möchte das Hamburger Unternehmen ein umfangreiches Dienstleistungsportfolio im Bereich LaaS anbieten. Die eigenständige Konfiguration und Betreuung des WMS waren daher fester Bestandteil des Projektes. Diese In-House-Expertise ermöglicht es AXRO, schnell und flexibel auf Marktveränderungen und individuelle Kundenanforderungen zu reagieren, ohne dabei auf externe Unterstützung angewiesen zu sein. Mit dem neuen WMS und dem erweiterten Geschäftsmodell positioniert sich AXRO somit nachhaltig als innovativer und flexibler Partner im globalen B2B-Großhandel für Bürokommunikationsprodukte.

Stand: 17. Juli 2024

Umfang: 4.403 Zeichen inkl. Leerzeichen

Fotos: [1] Die nahtlose Anbindung des automatisierten Kleinteilelagers Auto-Store an LFS optimiert die Intralogistik signifikant.

[2] Mit einem neuen WMS und erweiterten Geschäftsmodell positioniert sich AXRO als innovativer Partner im globalen B2B-Großhandel für Bürokommunikationsprodukte.

EPG – Smarter Connected Logistics

Die EPG ist einer der international führenden Anbieter eines umfassenden Supply-Chain-Execution-Systems (SES) und beschäftigt an 23 Standorten weltweit 1000+ Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet seinen über 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS-, Voice- und Aviation-Lösungen, um logistische Prozesse – von manuellen bis zu voll automatisierten Logistikumgebungen – sowie Abläufe an Flughäfen zu optimieren. Die EPG-Lösungen umfassen die gesamte Supply Chain: vom Lager über die Straße bis hin zu Lösungen für das Ground- und Cargo-Handling. Die Bereiche Logistikberatung, Cloud und Managed Services sowie Logistikschulungen in der eigenen Academy ergänzen das Gesamtlösungsangebot der EPG.

Unternehmenskontakt

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Pressekontakt

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: rebecca.schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com