

Effiziente Just-in-Time-Lieferungen dank intelligenter Logistiksoftware

Emil Frey optimiert Tourenplanung und Prozessmanagement mit der EPG ONE Supply Chain Execution Suite

In der Automobil-Ersatzteillogistik sind Just-in-time- und Expresslieferungen alltägliche Herausforderungen. Zuverlässige Partner wie die EF Logistik GmbH, ein Unternehmen der Emil Frey Gruppe, spielen hierbei eine entscheidende Rolle. EF Logistik versorgt Autohäuser und Kfz-Werkstätten deutschlandweit von zwölf Standorten aus mit Ersatzteilen. Eine individuelle Tourenplanung, unterstützt durch digitales Prozessmanagement, optimiert die Logistikabläufe entlang verschiedener Artikelarten, kurzer Lieferzeiten und hoher Auftragsvolumen, was zu einer effizienten Abwicklung im Hub und pünktlichen Lieferungen führt.

Mit dem Ziel, die Tourenplanung zu optimieren und die Abläufe zwischen den Lagerhäusern und auf der Straße effizienter zu gestalten, entschied sich EF Logistik bereits im Sommer 2021 für die Implementierung des Transportation Management Systems Greenplan Execution der EPG (Ehrhardt Partner Group). Das speziell an die Bedürfnisse des Logistikdienstleisters angepasste Tourenplanungssystem wird durch den vielfach prämierten Routenplanungs-Algorithmus der Greenplan Engine ergänzt. Zusätzlich bietet die EPG ONE App nicht nur eine digitale Lösung für das Workflowdesign und die Prozessdokumentation, sondern fungiert mit automatischen Zustellnachweisen und einer intuitiven Driver-App auch als mobile Schnittstelle zwischen dem Disponenten und dem beauftragten Spediteur.

Smarte Softwareunterstützung für eine feingliedrige Tourenplanung

Die EF Logistik GmbH mit Sitz in Stuttgart betreibt am Lagerstandort Kassel auf einer Fläche von über 10.000 Quadratmetern täglich die Abwicklung von mehr als 1000 Aufträgen und bedient dabei bis zu 500 Kunden mit einer Vielzahl von unterschiedlichen Touren. Diese Kunden setzen sich sowohl aus Kfz-Werkstätten zusammen, die dringend Ersatzteile

für Reparaturen benötigen, als auch aus Großhändlern, die ihre Lagerbestände auffüllen müssen. Darüber hinaus ist die Integration von Retouren in die Tourenplanung ein zunehmend wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit. Dies führt zu komplexen Lieferketten mit straffen Zeitplänen, die eine echte Herausforderung für die Spediteure und Disponenten darstellen – insbesondere da sich die Routen, Volumina und Kundenanforderungen kontinuierlich ändern.

Greenplan Execution bietet dem Automotive-Retailer mit seiner dynamischen Tourenplanung die bestmögliche Unterstützung bei der Planung dieser täglichen Touren. Die Disponenten können die optimale Routenberechnung anhand von gewichteten Faktoren (etwa verfügbare Fahrzeuge, Wegstrecken und Kundenvorgaben) selbst definieren. In Verbindung mit dem mehrfach prämierten Routing-Algorithmus der Greenplan Engine werden die tageszeitabhängigen und straßenspezifischen Verkehrsflussgeschwindigkeiten berücksichtigt und für jede Tageszeit die optimale Route sowie die dazu passende Startzeit berechnet.

Alessandro Fabris, Projektleiter Logistik bei Emil Frey erläutert: „Die Einführung der Greenplan Execution Gesamtlösung hat unserer Tourenplanung zahlreiche Vorteile gebracht, insbesondere in Bezug auf Transparenz, Einhaltung von Qualitätsstandards und Zuverlässigkeit. Das System wurde speziell auf unseren Sprinterverkehr ausgelegt und es werden aktuell spezifische Erweiterungen entwickelt. Insbesondere die Umladefunktion, die es erlaubt, die Ware auf der Tour in weitere Fahrzeuge zu verladen, wird den Verteilverkehr an unsere Kunden noch effektiver gestalten.“

Emil Frey profitiert des Weiteren von einer digitalisierten operativen Logistik an den Umschlagplätzen, so ergänzt Fabris: „Vor allem werden aber die Spediteure am Hub durch die systematische Unterstützung durch Greenplan entlastet. Früher lagen hier viele Aufgaben in der Verantwortung der Mitarbeiter, die etwa die Ladelisten kontrollieren mussten. Dank Greenplan erfolgt diese Kontrolle nun automatisiert.“

Effizientes Workflowdesign und lückenlose Prozessdokumentation

Die Gefahr von Falschlieferungen, die zunehmende Komplexität von Zustellungen und hohe Ansprüche an die Prozessdokumentation – auch die Fahrer und Disponenten des

Ersatzteil-Experten werden mit der EPG ONE App umfänglich unterstützt. Die mobile Applikation unterstützt die Fahrer bei den Handlingprozessen vor Ort und bietet dynamische und anpassbare Workflows. Das direkte Feedback an den jeweiligen Disponenten erhöht einerseits die operative Transparenz und ermöglicht andererseits eine flexible Anpassung der Tourenplanung.

„Bei der Einführung der EPG ONE App stand von vorneherein die saubere Dokumentation der Warenübergabe im Vordergrund“, erklärt Patrick Nierentz, Product Manager bei der EPG. „Hier bietet die EPG ONE App eine hochperformante Unterstützung für die Spediteure und Fahrer. Jede Bewegung wird automatisch dokumentiert und der Nachweis der Aufgabenerfüllung wird durch unsere Proof-of-Delivery-Funktionalität von der Abfahrtskontrolle bis zum Lieferschein signifikant vereinfacht. Zusätzlich helfen digitale Checklisten in der Driver-App bei der vollständigen Überprüfung der transportierten Güter, eventuelle Schäden oder Schwierigkeiten in der Auslieferung können direkt vor Ort dokumentiert werden.“

Die systemische Unterstützung „on Tour“ und die vorstehende Digitalisierung der Prozesse führte weiterhin zu einer Vielzahl an Optimierungsfeldern: „Die größten Kosteneinsparungen, seit der Einführung der App wurden im Bereich der Reklamationen erzielt“, fasst Fabris zusammen. „Die gesteigerte Qualität und Transparenz, die die EPG ONE App bietet, hat dazu beigetragen, Reklamationen, etwa durch Falschlieferungen, auf ein Mindestmaß zu minimieren. Auch die Dokumentation der Warenübergabe profitiert von den deutlich schlankeren Kommunikationswegen. Alle Informationen sind in Echtzeit im Hub verfügbar. Dies schafft gleichermaßen Sicherheit für EF Logistik, die Spediteure und die Kunden.“

Sowohl die Mitarbeiter als auch die Fahrer sind von der einfachen Handhabung des Systems überzeugt. Durch die Greenplan Gesamtlösung und die EPG ONE App konnte die Auslieferqualität gesteigert und die Prozesse in der Reklamationsabteilung effektiver gestaltet werden.

Stand: 29. Juni 2024

Umfang: 3.831 Zeichen inkl. Leerzeichen

Fotos: 3

Bildunterschrift: 1+2: Die EPG ONE App bietet nicht nur eine digitale Lösung für das Workflowdesign und die Prozessdokumentation, sondern fungiert mit automatischen Zustellnachweisen und einer intuitiven Driver-App auch als mobile Schnittstelle zwischen dem Disponenten und dem beauftragten Spediteur.
3: Greenplan Execution bietet dem Automotive-Retailer mit seiner dynamischen Tourenplanung die bestmögliche Unterstützung bei der Planung dieser täglichen Touren.

EPG – Smarter Connected Logistics

Die EPG ist einer der international führenden Anbieter eines umfassenden Supply-Chain-Execution-Systems (SES) und beschäftigt an 23 Standorten weltweit 1.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet seinen über 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS-, Voice- und Aviation-Lösungen, um logistische Prozesse – von manuellen bis zu voll automatisierten Logistikumgebungen – sowie Abläufe an Flughäfen zu optimieren. Die EPG-Lösungen umfassen die gesamte Supply Chain: vom Lager über die Straße bis hin zu Lösungen für das Ground- und Cargo-Handling. Die Bereiche Logistikberatung, Cloud und Managed Services sowie Logistikschulungen in der eigenen Academy ergänzen das Gesamtlösungsangebot der EPG.

Unternehmenskontakt

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Pressekontakt

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: rebecca.schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com