

Frachthandling-Experten vertiefen langjährige Partnerschaft

WISAG digitalisiert Luftfrachtabfertigung mit dem Cargo Handling System der EPG

Die langjährige Partnerschaft zwischen den Luftverkehrsexperten der EPG (Ehrhardt Partner Group) und der WISAG Aviation Service Holding erreicht mit der erfolgreichen Einführung des Cargo Handling Systems CARGO an den Flughäfen Berlin-Brandenburg, Hamburg und Münster-Osnabrück einen weiteren Meilenstein. Die erneute Zusammenarbeit verdeutlicht die Vertrauensbasis und das Engagement beider Unternehmen, eine Vorreiterrolle im komplizierten Umfeld der Bodenabfertigung einzunehmen.

Umfangreiche Anforderungen an Frachtprozesse, die Abwicklung komplexer Zollformalitäten, Telex-Kommunikation sowie die Automatisierung des Vertrags- und Abrechnungsmanagements standen im Fokus, als die WISAG Aviation Service Holding beschloss, gezielt ihre Kompetenzen im Bereich Frachtabfertigung durch die Einführung eines Nachfolgesystems zur bestehenden ELWIS-Lösung zu erweitern. Als größter privater Full-Service-Anbieter für Flughafendienstleistungen in Deutschland mit jährlich rund 53.000 Starts, 6,2 Mio. Passagieren und knapp 65.000 t abgefertigter Fracht benötigte die WISAG eine hoch performante und gleichzeitig robuste Warehouse-Lösung – ein Bedürfnisprofil, welches das leistungsstarke Cargo Handling System CARGO der Aviation-Experten der EPG erfüllt.

Als Anbieter einer umfassenden Aviation Execution Suite kann die EPG auf über zehn Jahre Zusammenarbeit mit der WISAG zurückblicken. Bereits seit 2011 ist das Ground Handling System (GHS) im Einsatz, welches die gesamte automatisierte Abrechnung von Abfertigungsdienstleistungen an den WISAG-Standorten digitalisiert und optimiert. Erfahrungswerte, die bei der Suche nach einer neuen Warehouse-Lösung maßgeblich die Richtung vorgegeben haben.

Über ein Jahrzehnt der Kooperation

„Die WISAG und EPG blicken auf eine langjährige und erfolgreiche Partnerschaft im Bereich Ground Handling zurück. Unsere bisherige Zusammenarbeit hat gezeigt, dass

die EPG ein verlässlicher Partner ist, der Lösungen bietet, die unseren Anforderungen entsprechen. Die Einführung von CARGO ist ein weiterer Schritt in unserer engen Kooperation und wird es uns ermöglichen, unsere Frachtprozesse noch effizienter zu gestalten“, betont Wolfram Greb, Head of Aviation IT bei der WISAG.

CARGO unterstützt den Luftfracht-Dienstleister als modulare und digitale Gesamtlösung in allen Prozessen des Cargo Handlings – von der elektronischen Lagerverwaltung über den Import und Export von Sendungen, bis hin zu der digitalen Prozessführung, einem lückenlosen AWB-Management oder der Leistungserfassung via Mobile Service Registration. Die Lösung minimiert die manuellen Prozesse an den Standorten, wodurch die WISAG von einem durchgängigen Informationsfluss profitiert.

Reibungslose Einführung des Ground- und Cargo Handling Systems

Die Einführung von CARGO erfolgte parallel an den Flughäfen Berlin-Brandenburg, Hamburg und Münster-Osnabrück. Die Projekteinführung verlief trotz einiger Herausforderungen in einer kooperativen Atmosphäre. „Wir haben eng mit dem Team der WISAG zusammengearbeitet, um sicherzustellen, dass die Implementierung reibungslos verläuft. Obwohl es einige Anpassungen und technische Hürden, wie die Harmonisierung der Standorte oder die Zoll-Schnittstellen gab, haben wir gemeinsam die bestmögliche Lösung gefunden“, erklärt René Merckens, Director Sales bei der EPG. CARGO sorgt im Ergebnis neben dem voll integrierten Abrechnungsmanagement mit nahtloser Anbindung an das bestehende SAP-System als Multi-Stations-Cargo-System für eine signifikant effizientere Frachtabfertigung beim Spezialisten für Flughafendienstleistungen.

In Bezug auf zukünftige Perspektiven äußert Merckens weiterhin: „Aktuell hat WISAG zwei EPG-Lösungen an verschiedenen Standorten erfolgreich integriert. Sowohl GHS als auch CARGO haben sich nahtlos in die operationale Landschaft von WISAG eingliedert. Obwohl derzeit keine unmittelbaren Pläne für weitere Produkteinführungen bestehen, bleibt unsere Partnerschaft robust und wir werden fortlaufend Möglichkeiten der Zusammenarbeit erkunden. Das - auch außerhalb der Luftfracht angesiedelte - umfangreiche Leistungsportfolio der WISAG eröffnet eine hervorragende Gelegenheit, die Vorteile unserer EPG ONE Supply Chain Execution Suite optimal in verschiedenen Bereichen wie Lagerführung und sprachgeführten Systemen zu nutzen.“

Stand: 14. Februar 2024
Umfang: 4.291 Zeichen inkl. Leerzeichen
Fotos: 1; Die WISAG Aviation Service Holding setzt an den Flughäfen Berlin-Brandenburg, Hamburg und Münster-Osnabrück das Cargo Handling Systems CARGO der EPG ein.

EPG – Smarter Connected Logistics

Die EPG ist einer der international führenden Anbieter eines umfassenden Supply-Chain-Execution-Systems (SES) und beschäftigt an 23 Standorten weltweit 975 Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet seinen über 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS-, Voice- und Aviation-Lösungen, um logistische Prozesse – von manuellen bis zu voll automatisierten Logistikumgebungen – sowie Abläufe an Flughäfen zu optimieren. Die EPG-Lösungen umfassen die gesamte Supply Chain: vom Lager über die Straße bis hin zu Lösungen für das Ground- und Cargo-Handling. Die Bereiche Logistikberatung, Cloud und Managed Services sowie Logistikschulungen in der eigenen Academy ergänzen das Gesamtlösungsangebot der EPG.

Unternehmenskontakt

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Pressekontakt

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-Mail: rebecca.schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com