

LogiMAT 2024

Neues Release: LYDIA Voice versteht und spricht jetzt mehrere Sprachen gleichzeitig

Auf der LogiMAT 2024 steht bei den Voice-Experten der EPG (Ehrhardt Partner Group) alles im Zeichen des neuen LYDIA Release 9.1: Ab sofort können Nutzern der technologisch führenden Pick-by-Voice-Lösung mehrere Sprachen nicht nur für die Erkennung, sondern auch für die Audioausgabe zugewiesen werden (Multilanguage Output). Bisher konnte jeder Nutzer nur eine Ausgabesprache auswählen. Der Wechsel ist einfach per Sprachbefehl möglich. Das neue Feature spart nochmals deutlich Zeit bei der Einarbeitung von Nicht-Muttersprachlern, erhöht die Usability und zahlt deutlich auf die Themen Mitarbeitergewinnung und -bindung ein. In Halle 8, Stand 8B62 erfahren Fachbesucher darüber hinaus alles über die neue LYDIA VoiceWear Air und das optimale Zusammenspiel mit dem neuen Release.

Seit dem Release LYDIA Voice 9 verfügt die Pick-by-Voice-Lösung standardmäßig über eine Multilanguage Recognition. Das heißt, das System ist in der Lage, mehrere Sprachen parallel zu erkennen. Das ist vor allem für die Zusammenarbeit in multinationalen und saisonal fluktuierenden Teams ein entscheidender Vorteil, da die Mitarbeiter einfach in ihrer jeweiligen Landessprache antworten können. LYDIA Voice verfügt aktuell über mehr als 50 Sprachen. Mit dem neuen LYDIA Release 9.1 geht der Gesamtlösungsanbieter jetzt noch einen Schritt weiter: Ab sofort können einem Nutzer auch mehrere anstatt nur eine Ausgabesprache zugewiesen werden. Der Vorteil: Neue Mitarbeitende, insbesondere Nichtmuttersprachler, können nochmals deutlich schneller eingearbeitet und flexibler für unterschiedliche sprachgeführte Prozesse eingesetzt werden. Zudem kann die Sprache einfach per Servicebefehl gewechselt werden. LYDIA Voice ist generell 100 % sprachgesteuert, so dass auch sämtliche Einstellungen, wie beispielsweise der Sprachwechsel, die Lautstärkeregelung oder die Ausgabegeschwindigkeit, einfach per Sprache vorgenommen werden können.

Perfektes Zusammenspiel von Soft- und Hardware

Mit dem Release 9.1 unterstreichen die Voice-Experten einmal mehr ihre Rolle als Technologieführer. Alle Hard- und Software-Komponenten sind mit Fokus auf die beste Usability entwickelt. Das führt zu einer deutlich höheren Akzeptanz und einer geringeren Mitarbeiterfluktuation. Dem Anspruch, stets das optimale Gesamtpaket aus Soft- und Hardware zu liefern, genügt auch die neueste Version der bewährten Kommissionierweste: Die LYDIA VoiceWear Air wurde in ihrem Design nochmals deutlich an die Anforderungen der Nutzer angepasst. So ist die Voice-Hardware beispielsweise nicht mehr verkabelt und in die Rückentasche integriert, sondern per Bluetooth verbunden, so dass das Tragesystem um bis zu 50 % leichter ist. Das zählt deutlich auf die Themen Ergonomie und Arbeitssicherheit während der Kommissionierung ein. Anwender können selbst entscheiden, wo sie die Hardware befestigen. Das ist beispielsweise für Fahrer von Flurförderzeugen ein echter Zusatznutzen. Neu ist in diesem Zusammenhang auch die Fahrzeughalterung für den mobilen Sprachcomputer VOXTER, der optimal auf LYDIA Voice abgestimmt ist. Am Messestand 8B62 in Halle 8 haben Fachbesucher die Möglichkeit, in einer interaktiven Picking-Challenge LYDIA Voice sowie alle neuen Features und Komponenten selbst zu testen.

LYDIA Voice auf der LogiMAT 2024: Halle 8, Stand 8B62

Stand: 12. Januar 2024
Umfang: 3.236 Zeichen inkl. Leerzeichen
Fotos: 2, die LYDIA VoiceWear Air im Einsatz

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG ist ein international führender Anbieter für eine umfassende Supply Chain Execution Suite (EPG ONE™) und beschäftigt 975 Mitarbeiter an 23 Standorten weltweit. Die Unternehmensgruppe bietet ihren mehr als 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS- und

Voice-Lösungen zur Optimierung von Logistikprozessen – von der manuellen bis zur voll-automatisierten Logistikumgebung. Die Lösungen der EPG decken die gesamte Lieferkette ab: vom Lager über die Straße bis hin zu Boden- und Frachtabfertigungslösungen an Flughäfen. Mit der EPG AES™ Aviation Execution Suite bietet die EPG eine Gesamtlösung für die Flughafenlogistik und Bodenabfertigung an. Logistik-Consulting, Cloud-Services, Managed Services und Logistik-Schulungen in der eigenen Akademie runden das umfassende Lösungsangebot der EPG ab.

Unternehmenskontakt

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 0

E-Mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Pressekontakt

BFOUND GmbH

Rebecca Schlag

Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000

E-Mail: Rebecca.Schlag@bfound.com • presse@epg.com • Internet: www.epg.com