



ETUDE DE CAS

BOSSARD HOLDING AG FAIT DE LFS LA CLE DE VOUTE DE SA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Pour satisfaire les exigences particulières des industries automobile et high tech

Afin de répondre aux enjeux complexes des industries automobile et high tech au niveau international, Bossard Holding AG a fait du système de gestion d'entrepôt LFS un maillon central de sa chaîne d'approvisionnement. Les prochaines étapes seront les déploiements en Asie, puis à Strasbourg, à Johannesburg et aux États-Unis. Bossard Holding AG, expert suisse des technologies de fixation, cherche à rationaliser d'ici 2031 son environnement informatique fragmenté qui s'est développé de

manière organique afin d'améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Le système de gestion d'entrepôt LFS d'EPG (Ehrhardt Partner Group) est au cœur du programme interne BOOST de l'entreprise. Les spécialistes Supply Chain d'EPG sont en train d'implémenter progressivement le système LFS sur tous les sites de Bossard dans le monde, les dernières mises en service ayant eu lieu à Strasbourg et à Johannesburg. Neuf sites aux États-Unis suivront.



ENJEUX

- Uniformiser un environnement informatique fragmenté
- Améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement dans plus de 40 entrepôts dans le monde entier
- Garantir une capacité de livraison aux clients des secteurs de l'automobile et high-tech



SOLUTIONS

- Intégration de LFS dans le cadre du programme interne BOOST
- Déploiement parallèle de LFS sur plusieurs sites dans le monde
- Mappage des fonctionnalités sectorielles spécifiques dans LFS
- Intégration de ISS pour une gestion plus efficace des colis



RÉSULTATS

- Réduction des erreurs et analyse qualitative de tous les indicateurs clés grâce à LFS.
- Standardisation des processus logistiques au niveau mondial, en tenant compte des spécificités de chaque site.
- L'équipe projet mondiale d'EPG a garanti une approche uniforme et une coordination sans faille du projet BOOST.

« LFS est une solution stable et fiable qui a fait ses preuves sur tous les sites déjà équipés. »

Giuseppe Aruanno,
CIO de Bossard Holding

Les produits Bossard font partie intégrante de nombreux articles utilisés quotidiennement, tant à titre privé que dans diverses industries : équipements hospitaliers, home offices ou transports publics, les produits de Bossard sont quasiment omniprésents. Cette multinationale, qui a son siège à Zoug, en Suisse, est un spécialiste mondial des solutions industrielles de fixation et d'assemblage, telles que les vis et les écrous pour les clients OEM. Fondée en 1831, l'entreprise offre également des services spécialisés dans le domaine de l'ingénierie d'application.

LFS, CLE DE VOUTE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE BOSSARD

Pour Bossard, il est primordial de conserver une logistique ultra-performante dans ses plus de 40 entrepôts. En effet, une rupture de stock de certains éléments de fixation peut entraîner un arrêt des chaînes de production de grandes entreprises automobiles ou high-tech. Le WMS d'EPG est essentiel pour créer des processus plus résilients, plus rapides et plus efficaces, en étroite collaboration avec les clients.

Bossard travaille avec EPG depuis plusieurs années déjà ; en 2018, EPG a ainsi mis en place le contrôleur de flux de matériaux WCS à Zoug. Ce WCS permet à Bossard de connecter de manière centralisée divers équipements de différents fabricants via le logiciel, aussi bien dans son centre logistique que sur ses différents sites, et permet de superviser les opérations en temps réel. Grâce à la bonne connaissance d'EPG du programme



BOOST, qui concerne 40 sites, une organisation bien structurée, coordonnant tous les déploiements, a pu gérer avec succès les process en parallèle sur les trois continents. « Une nouvelle organisation efficace avec des équipes de projet spécialisées a été mise en place. Cette structure permet à des équipes indépendantes de travailler simultanément, de respecter les délais fixés et de maintenir une qualité constante », explique Ozan Eycan, responsable du programme.

Au cours des dernières années, les sites de Singapour, de Thaïlande, de Malaisie et de Copenhague ont été équipés avec succès du WMS d'EPG. « LFS est une solution stable et fiable qui a fait ses preuves sur tous les sites déjà équipés. Il était donc évident pour nous de concevoir le programme BOOST en collaboration avec EPG. » explique Giuseppe Aruanno, CIO de Bossard Holding. LFS permet de limiter les erreurs et offre une analyse de qualité de tous les paramètres importants. « Flexible et facilement adaptable à nos process industriels, il permet une uniformisation progressive des opérations logistiques au sein de notre groupe et une plus grande transparence de nos process. La formation initiale et le travail d'intégration pour les clients et le personnel de l'entrepôt sont également minimisés », explique M. Aruanno. De plus, chaque site a des exigences et des spécificités qui lui sont propres, comme le type d'articles à gérer.

Le système LFS intègre toutes les spécifications nécessaires à l'expédition de vis, d'écrous, de rivets et de tarauds dans un module logiciel propre à chaque secteur d'activité. Le système LFS facilite non seulement la manutention des éléments de fixation, mais permet également à chaque site de gérer efficacement les retours et les services à valeur ajoutée. Bossard doit



être en mesure de livrer rapidement et à tout moment des articles de différentes tailles aux constructeurs automobiles.

DÉPLOIEMENT A STRASBOURG ET JOHANNESBURG

L'entrepôt Bossard de Strasbourg, où LFS a été lancé en mars, gère 9150 palettes, 10700 demi-palettes et 34000 petits cartons sur 12000 m². Bossard approvisionne aussi bien les clients finaux que les succursales ou les entrepôts de ses clients. Le défi pour EPG a été de procéder au lancement du système à Johannesburg en même temps qu'à Strasbourg. « C'était une nouveauté pour nous, mais cela a très bien fonctionné grâce aux déploiements parallèles précédents et à l'expérience que nous avons acquise au cours du projet en Asie », explique Michael Brandner, chef de projet chez EPG. Une particularité de l'entrepôt de Strasbourg est la manutention de matières dangereuses. Mais, grâce à un module développé spécialement à cet effet, l'intégration dans le système LFS s'est faite sans problème. « Le personnel de l'entrepôt sait précisément comment emballer les produits et quelles sont les règles d'expédition spécifiques applicables », explique M. Brandner.

À Strasbourg et à Johannesburg, la mise en œuvre fluide de LFS est presque achevée. Après une phase de suivi intensif en fin du projet viendra le transfert vers la hotline et l'assistance. L'entrepôt français intègre également dans LFS le logiciel d'expédition multi-

transporteurs (ISS), pour une gestion plus efficace des colis. La solution d'expédition permet d'accéder à plus de 250 fournisseurs de services de messagerie, de fret et de services postaux différents par le biais d'une interface unique. « Cette stratégie multi-transporteurs permet à nos clients d'optimiser leurs expéditions, de faire preuve de souplesse face aux avantages et aux inconvénients de chaque transporteur et de réduire leurs coûts d'expédition », explique M. Brandner. Grâce au logiciel, une étiquette d'expédition adaptée est automatiquement attribuée à chaque colis.

Ces entrepôts seront par ailleurs reliés à Timesquare, la tour de contrôle Supply Chain d'EPG, afin de surveiller toutes les activités d'entreposage en cours et les KPI définis à l'échelle mondiale.

PROCHAINES IMPLÉMENTATIONS AUX ÉTATS-UNIS ET EN ASIE

D'autres déploiements sont imminents : dans le courant de l'année, outre trois sites en Asie, neuf autres sites aux États-Unis passeront en même temps à LFS et ISS. « Le retour global de la part de Bossard est positif : Les mises en œuvre se sont déroulées sans problème, grâce avant tout aux efforts conjoints d'une équipe monde performante qui s'est développée au cours des dernières années. Cette équipe est le reflet de l'organisation du programme, où chacun a une bonne vision du système global et connaît ses interlocuteurs », déclare Wolfgang Jöbstl, responsable du programme chez EPG.

BOSSARD EN QUELQUES MOTS

Fondé à Zoug en 1831, le groupe Bossard est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de produits et services dans le secteur de la fixation industrielle et des techniques d'assemblage.

Aujourd'hui, entreprises locales et multinationales comptent sur l'expertise de Bossard pour accroître leur productivité. Avec plus de 2900 employés répartis sur 81 sites dans 31 pays, le groupe Bossard a réalisé un chiffre d'affaires de 1069,0 millions CHF au cours de l'exercice 2023 et est cotée à la SIX Swiss Exchange.